

WARUNKI GWARANCJI NA MODUŁY FOTOWOLTAICZNE TYPU SZKŁO-FOLIA SWISS SOLAR-SOLAR

A ZAKRES

1. Gwarancja na moduły fotowoltaiczne typu szkło-folia SWISS SOLAR, zgodnie z Warunkami gwarancji (zwanymi dalej „Warunkami gwarancji”) firmy SWISS SOLAR AG (zwanej dalej „SWISS SOLAR”) ma zastosowanie obok innych przysługujących Klientowi końcowemu praw wynikających z tytułu rękojmi za wady produktu. Niniejsze Warunki gwarancji nie mają wpływu na jakiegokolwiek przysługujące Klientowi końcowemu prawa wynikające z tytułu rękojmi za wady produktu. Wspomniane prawa będą nadal mu przysługiwać, niezależnie od zgłoszenia czy dochodzenia Roszczenia z tytułu gwarancji.

2. Niniejsze Warunki gwarancji stosuje się do następujących modułów fotowoltaicznych typu szkło- folia:

- IBEX 60-320-330M-PERC,
- IBEX 72-380-390M-PERC,
- IBEX 120MHC-DUO,
- IBEX 120MHC-DUO-BLACK,
- IBEX 120MHC-COSMOS,
- IBEX 120MHC-COSMOS-BLACK,
- IBEX 144MHC-DUO,
- IBEX 144MHC-COSMOS,
- IBEX 144MHC-COSMOS BLACK,
- IBEX 120MHC-AEON
- IBEX 120MHC-AEON BIFACIAL
- IBEX 144MHC-AEON
- IBEX 144MHC-AEON BIFACIAL
- IBEX 156MHC-AEON BIFACIAL
- IBEX 50M-EIGER
- IBEX 50M-EIGER BLACK
- IBEX 54M-EIGER
- IBEX 54M-EIGER BLACK
- IBEX 60M-EIGER
- IBEX 60M-EIGER BLACK
- IBEX 66M-EIGER
- IBEX 66M-EIGER BLACK
- IBEX-108MHC-EIGER
- IBEX-108MHC-EIGER-BLACK
- IBEX 108BF-MHC-EIGER
- IBEX 108MHC-EIGER BIFACIAL
- IBEX-120MHC-EIGER
- IBEX-120MHC-EIGER-BLACK
- IBEX 120BF-MHC-EIGER
- IBEX 120MHC-EIGER BIFACIAL
- IBEX-132MHC-EIGER
- IBEX-132MHC-EIGER-BLACK
- IBEX 132BF-MHC-EIGER
- IBEX 132MHC-EIGER BIFACIAL
- IBEX-144MHC-EIGER
- IBEX-144MHC-EIGER-BLACK
- IBEX 144MHC-EIGER BIFACIAL
- IBEX 144BF-MHC-EIGER
- IBEX-156MHC-EIGER

- IBEX-156MHC-EIGER-BLACK
- IBEX 156MHC-EIGER BIFACIAL
- IBEX 156BF-MHC-EIGER

(zwanych dalej łącznie „Modułami fotowoltaicznymi: lub rozłącznie „Modułem fotowoltaicznym”).

3. Gwarancja zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji dotyczy Modułów fotowoltaicznych zakupionych przez Klienta końcowego w krajach, w których SWISS SOLAR nie stosuje wobec Modułów fotowoltaicznych Warunków gwarancji szczególnych dla danego kraju. Wszystkie Warunki gwarancji dotyczące Modułów fotowoltaicznych są dostępne na stronie <https://www.swissenergy-solar.ch/>. Gwarancja zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji obowiązuje nawet wówczas, gdy Klient końcowy w późniejszym terminie dokona przeniesienia Modułów fotowoltaicznych i będzie użytkować Moduły fotowoltaiczne w innym kraju.

4. Niniejsze Warunki gwarancji nie mają zastosowania do kompletnych systemów firmy SWISS SOLAR. W przypadku kompletnych systemów, firma SWISS SOLAR lub osoba trzecia zaangażowana przez SWISS SOLAR i pracująca w imieniu SWISS SOLAR poza dostarczeniem Modułów fotowoltaicznych realizuje na rzecz Klienta końcowego dodatkowe usługi i dostawy, takie jak usługi montażowe. Wszelkie gwarancje firmy SWISS SOLAR na wspomniane kompletne systemy podlegają odrębnym warunkom gwarancji.

B GWARANCJA NA PRODUKT

1. SWISS SOLAR udziela Gwarancji zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji wyłącznie Klientom końcowym, którzy nabyli Moduły fotowoltaiczne od autoryzowanego sprzedawcy SWISS SOLAR do użytku własnego, a nie w celu dalszej sprzedaży czy w innego rodzaju celach handlowych (zwanym dalej „Klientem końcowym”). Zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji SWISS SOLAR udziela Klientowi końcowemu gwarancji, że Moduły fotowoltaiczne są wolne od wad materiałowych i fabrycznych mających wpływ na funkcjonalność Modułów fotowoltaicznych (zwanym dalej „Wadami produktu”) przez okres dwudziestu (20) lat od daty wysyłki z magazynu SWISS SOLAR (zwany dalej „Okresem gwarancji”) (gwarancji zwanej dalej „Gwarancją na produkt”). SWISS SOLAR przekaże Klientowi końcowemu datę wysyłki Modułu fotowoltaicznego z zakładu bezzwłocznie po otrzymaniu od Klienta końcowego odpowiedniego ządania.

2. Z wymaganiami dotyczącymi programu Full Coverage: W przypadku Modułów fotowoltaicznych, w odniesieniu do których spełniono wymagania dotyczące programu Full Coverage, zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji, SWISS SOLAR udziela Klientowi końcowemu gwarancji, że Moduły fotowoltaiczne odbiegające od postanowień ust. B1 pozostaną wolne od wad produktu przez okres dwudziestu (20) lat od daty wysyłki z magazynu SWISS SOLAR.

C GWARANCJA NA MOC

Zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji SWISS SOLAR udziela klientowi końcowemu gwarancji, że:

- Podczas pierwszego roku od daty wysyłki z magazynu SWISS SOLAR, moc znamionowa Modułów fotowoltaicznych nie spadnie poniżej 97 % mocy znamionowej Modułów fotowoltaicznych wskazanej przez SWISS SOLAR dla danego Modułu fotowoltaicznego minus zakres tolerancji 5 % według Standardowych Warunków Testowych (ang. Standard Test Conditions) (natężenie promieniowania 1000 W/m², rozkład widmowy AM 1,5, temperatura 25±2°C, zwanych dalej "STC");
 - Od początku drugiego roku do końca dwudziestego dziewiątego (29) roku od daty wysyłki z magazynu SWISS SOLAR, moc znamionowa Modułów fotowoltaicznych nie spadnie rocznie o więcej niż 0,5085% rocznie i 0,415% w przypadku dwustronnego typu modułu o nominalnej mocy wyjściowej modułu słonecznego, jak wskazano przez SWISS SOLAR na odpowiednim module słonecznym, minus zakres tolerancji 5% zgodnie z STC;
 - Podczas trzydziestego (30) roku od daty wysyłki z magazynu SWISS SOLAR gwarantowana moc znamionowa Modułów fotowoltaicznych wyniesie co najmniej 80 % mocy znamionowej wskazanej przez SWISS SOLAR dla danego modułu fotowoltaicznego minus zakres tolerancji 5 % według STC;
- (zwanej łącznie „Gwarancją na moc”, przy czym Gwarancja na produkt oraz Gwarancja na moc zwane są dalej łącznie „Gwarancją”). SWISS SOLAR przekaże klientowi końcowemu datę wysyłki Modułu fotowoltaicznego z magazynu bezzwłocznie po otrzymaniu od Klienta końcowego odpowiedniego ządania.

D USŁUGI W RAMACH GWARANCJI SWISS SOLAR AG

- Jeżeli w odpowiednim Okresie Gwarancji wystąpi zdarzenie uprawniające do zgłoszenia Roszczenia z tytułu Gwarancji określonej w części B lub C, SWISS SOLAR według własnego uznania:
 - Dokona naprawy Modułu fotowoltaicznego na miejscu pod adresem Klienta końcowego,
 - Dokona naprawy Modułu fotowoltaicznego w zakładzie SWISS SOLAR lub osoby trzeciej,
 - Dostarczy klientowi końcowemu dodatkowy Moduł fotowoltaiczny lub
 - Dokona wymiany Modułu fotowoltaicznego na zastępczy. Po odbiorze zastępczego modułu przez Klienta końcowego, tytuł własności pierwotnego Modułu fotowoltaicznego powraca do SWISS SOLAR. W odniesieniu do modułów zastępczych ma zastosowanie wyłącznie pozostały Okres Gwarancji dotyczący pierwotnego Modułu fotowoltaicznego.

Jeżeli pierwotnie dostarczony przez SWISS SOLAR Moduł fotowoltaiczny nie był albo już nie jest produkowany seryjnie, SWISS SOLAR dostarczy inny równorzędny moduł jako zastępczy moduł albo dostarczy dodatkowy moduł.

2. Klient musi na własny koszt wysłać uszkodzony moduł słoneczny do SWISS SOLAR do najbliższego magazynu w swoim mieście. Dokładny adres skarbu w Państwie mieście można znaleźć pisząc do nas na adres mailowy info@swissenergy-solar.ch.

3. Koszty pomiarów i oceny przez wykwalifikowanych rzeczoznawców (np. Jeśli SWISS SOLAR odrzuci

zgłoszenie gwarancyjne lub jeśli klient końcowy nie może przeprowadzić takich pomiarów osobiście) muszą być skoordynowane i wyrównane ze SWISS SOLAR zanim klient końcowy poniesie takie koszty, w przeciwnym razie koszty te nie zostaną pokryte przez SWISS SOLAR.

4. Jeżeli Klient końcowy zgłosi Roszczenie z tytułu gwarancji zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji i SWISS SOLAR stwierdzi, że Roszczenie to jest nieuzasadnione, SWISS SOLAR będzie mieć prawo do wystawienia klientowi końcowemu faktury z tytułu wszelkich kosztów poniesionych w związku ze zrealizowanymi Usługami w ramach Gwarancji, pod warunkiem że Klient końcowy miał świadomość zgłoszenia nieuzasadnionego Roszczenia z tytułu Gwarancji albo wskutek rażącego zaniedbania nie miał świadomości zgłoszenia nieuzasadnionego Roszczenia z tytułu Gwarancji.

5. Jeżeli Usługa w ramach gwarancji SWISS SOLAR jest nieskuteczna, SWISS SOLAR ma prawo powtórzyć wykonanie tej samej Usługi w ramach gwarancji albo wykonać inną usługę, chyba że Klient uzna takie działania za nieodpowiednie.

E WYŁĄCZENIE GWARANCJI

1. Gwarancja nie obejmuje Modułów fotowoltaicznych, które mają obniżoną wartość użytkową, są uszkodzone lub zniszczone wskutek:

- a) Nieprawidłowego przechowywania lub transportu przez Klienta końcowego lub osobę trzecią,
- b) Montażu lub w odpowiednich przypadkach demontażu lub ponownego montażu przeprowadzonego niezgodnie z instrukcją montażu SWISS SOLAR i powszechnie uznanymi zasadami sztuki inżynierskiej,
- c) Użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, a szczególnie z instrukcją obsługi zawartą w podręczniku montażu,
- d) Nieprawidłowej konserwacji, a w szczególności konserwacji niezgodnej z instrukcją konserwacji zawartą w podręczniku montażu,
- e) Nieprawidłowych modyfikacji dokonanych przez Klienta końcowego lub osobę trzecią albo wskutek innych nieprawidłowych manipulacji, lub
- f) Działania siły wyższej (w szczególności wyładowań atmosferycznych, pożaru lub klęski żywiołowej). Świadczenia z tytułu ubezpieczenia zgodnie z programem Full Coverage SWISS SOLAR pozostają bez zmian w tym zakresie.

2. Nieistotne zmiany lub zmiany wyglądu, a w szczególności wyblaknięcie i przebarwienie ogniw nie stanowią podstawy do zgłoszenia Roszczenia z tytułu gwarancji w ramach Gwarancji na produkt określonej w Części B. Gwarancja na moc, o której mowa w Części C pozostaje bez zmian.

3. Gwarancja ulega wyłączeniu, jeżeli klient końcowy dokonuje manipulacji przy numerze seryjnym lub tabliczce znamionowej Modułu fotowoltaicznego albo dokonuje ich usunięcia.

4. Klient końcowy ma obowiązek wykazania, że Gwarancja nie ulega wyłączeniu z wyżej określonych powodów. Nie dotyczy to okoliczności mieszczących się w granicach odpowiedzialności SWISS SOLAR lub osób działających na polecenie SWISS SOLAR.

5. Roszczenia z tytułu gwarancji wniesione przez klienta końcowego jest nieważne, jeżeli przekroczone okres zgłoszenia wskazany w ust. G.3, chyba że przekroczenie tegoż okresu nie nastąpiło z winy Klienta końcowego.

F PRZENIESIENIE NA RZECZ NOWEGO WŁAŚCICIELA

Jeżeli Klient końcowy dokona sprzedaży i przeniesienia tytułu własności do Modułu fotowoltaicznego, niniejsza Gwarancja ulegnie przeniesieniu na rzecz nowego właściciela modułu fotowoltaicznego na pozostały Okres gwarancji. Nowego właściciela uznaje się za klienta końcowego dla celów niniejszych Warunków gwarancji. Takim przypadku niniejsza Gwarancja wygasa w odniesieniu do poprzedniego Klienta końcowego.

G POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE DOCHODZENIA ROSZCZEŃ Z TYTUŁU GWARANCJI

1. Roszczenia z tytułu Gwarancji można zgłaszać wyłącznie firmie SWISS SOLAR na piśmie, przedstawiając kopię zapasową oryginalnej noty dostawy lub oryginalnej faktury wystawionej przez sprzedającego produkt SWISS SOLAR albo inny dowód zakupu. W celu zgłoszenia Roszczenia, na stronie www.swissenergy-solar.ch zamieszczono dla Klienta końcowego formularz reklamacji.

W odniesieniu do rozszerzonej gwarancji, w przypadku spełnienia wymagań dotyczących programu Full Coverage (ust. B.2), należy podać również odpowiedni numer rejestracyjny.

Dalsze dokumenty (np. Fotografie, zapisy itd.) Zostaną przedłożone na żądanie SWISS SOLAR.

2. Roszczenie z tytułu gwarancji zgłoszone na podstawie samoistnego pęknięcia szkła bez wpływu czynników zewnętrznych lub na podstawie obniżonej mocy wyjściowej Modułu fotowoltaicznego wymaga weryfikacji z uwzględnieniem ekspertyzy wykonanej przez SWISS SOLAR, osobę trzecią powołaną przez SWISS SOLAR lub niezależny instytut badawczy upoważniony do certyfikacji modułów zgodnie z IEC 61215.

3. W przypadku oczywistego zdarzenia stanowiącego podstawę do zgłoszenia Roszczenia z tytułu gwarancji, Klient końcowy jest zobowiązany zgłosić Roszczenie w odniesieniu do wspomnianego zdarzenia w możliwie najkrótszym terminie, jednakże nie dłuższym niż trzy (3) miesiące od stwierdzenia zdarzenia. Roszczenia otrzymane po upływie powyższego terminu mogą zostać rozpatrzone według uznania SWISS SOLAR.

Widoczne szkody w transporcie należy zgłaszać na formularzu roszczenia z tytułu szkód w transporcie, dostępnym na stronie www.swissenergy-solar.ch

H OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wyłącza się wszelkie roszczenie o odszkodowanie lub zwrot wydatków wobec SWISS SOLAR, niezależnie od ich podstawy prawnej (odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej czy innej), wynikające z Gwarancji lub w związku z Gwarancją podlegającą niniejszym Warunkom Gwarancji albo wynikające z Usług w ramach gwarancji lub w związku z nimi. Firma SWISS SOLAR w żadnym przypadku, niezależnie od podstawy prawnej, nie będzie

zobowiązana zapłacić Klientowi końcowemu odszkodowania z tytułu utraty zysków czy przychodów, utraty możliwości stosowania, utraty danych, kosztów zainwestowanego kapitału, kosztów przestoju, kosztu towarów zastępczych, szkód majątkowych poza Modułami fotowoltaicznymi, jak również z tytułu jakichkolwiek szkód lub strat wynikających ze wspomnianych szkód lub szczególnych, pobocznych, pośrednich czy wtórnych szkód. Powyższy zapis dotyczy również szkód powstałych na terenie osoby trzeciej.

Świadczenia

Z tytułu ubezpieczenia zgodnie z programem Full Coverage SWISS SOLAR pozostają bez zmian w tym zakresie.

2. Wyżej określone ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania, jeżeli SWISS SOLAR ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami dotyczącymi odpowiedzialności producenta za produkt, w przypadkach umyślnego zawinienia, rażącego zaniedbania, utraty życia, obrażeń ciała, szkody na zdrowiu, lub naruszenia istotnych zobowiązań kontraktowych, tj. Zobowiązań faktycznie umożliwiających w pierwszej kolejności prawidłowe wykonanie umowy i wypełnienia których Klient końcowy może oczekiwać w sposób regularny i całkowity. Wynagrodzenie z tytułu naruszenia istotnych zobowiązań kontraktowych ogranicza się jednakże do dających się przewidzieć strat wynikających z rodzaju kontraktu, pod warunkiem że nie nastąpiło umyślne zawinienie lub rażące zaniedbanie, nie doszło do utraty życia, obrażeń ciała, szkód zdrowotnych oraz SWISS SOLAR nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z przepisami dotyczącymi odpowiedzialności producenta za produkt.

I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze Warunki gwarancji regulują przepisy szwajcarskiego prawa z wyłączeniem norm kolizyjnych i Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CIGS). Powyższy zapis nie ma wpływu na przysługujące Klientowi końcowemu uprawnienia przewidziane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa lokalnego.

2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków gwarancji jest lub stanie się nieważne, nie będzie mieć to wpływu na ważność pozostałych postanowień.

Gwarant:

SWISS SOLAR AG

Bahnhofstrasse 21,
CH-6300 Zug,
Switzerland

Phone: +41 445 514214

Place, date
Switzerland, 01/2020